

LAPORAN INOVASI DAERAH

Bentuk Inovasi : Inovasi Pelayanan Publik

Judul Inovasi : SIJEMPOL PERI (Sistem Input Online Perizinan dan Non Perizinan)

Tanggal/ Bln/Thn Pengembangan : 21 Juni 2023



Inovator : (Ir. Harli Patriatno, M.Si)

OPD : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Toraja Utara

1. PROFIL INOVASI

- 1.1 Nama Inovasi
SIJEMPOL PERI (Sistem Jemput Online Perizinan dan Non Perizinan)
- 1.2 Dibuat Oleh
IGA 2024 Kabupaten Toraja Utara
- 1.3 Tahapan Inovasi
Implementasi
- 1.4 Inisiator Inovasi Daerah
Ir. Harli Patriatno, M.Si
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- 1.5 Jenis Inovasi
Digital
- 1.6 Bentuk Inovasi Daerah
Inovasi Pelayanan Publik
- 1.7 Urusan Inovasi Daerah
Pelayanan Publik
- 1.8 Rancang Bangun dan Pokok Perubahan yang Dilakukan
Pelaksanaan Pelayanan Publik yang prima merupakan salah satu tuntutan reformasi birokrasi yang mengharuskan Pemerintah berpikir kreatif, inovatif disertai dengan upaya perbaikan yang berkelanjutan. Seiring dengan ekspektasi dan tuntutan masyarakat maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk mampu memenuhi harapan Masyarakat akan pelayanan yang cepat, efisien, transparan dan akuntabel. Walaupun upaya perbaikan terus dilakukan, namun keluhan masyarakat masih sangat tinggi. Permasalahan yang bermuara pada keluhan masyarakat dapat diidentifikasi atas inkonsistensi pelaksanaan regulasi sehingga timbul kesan pelayanan berbelit-belit, tidak sesuai dengan standar pelayanan dan butuh waktu lama, keterbatasan kualitas dan kuantitas SDM pelaksana dan keterbatasan sarana dan prasarana

pendukung pelayanan. Merujuk pada Peraturan Presiden No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025 pelayanan publik merupakan area perubahan ketujuh, salah satu asas pelayanan publik adalah kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan. Isu strategis yang mengemuka saat ini adalah ekspektasi masyarakat terhadap pelayanan publik yang prima, cepat, mudah, akuntabel dan transparan.

Pada era Revolusi Industri 4.0 dan untuk mendukung penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) saat ini DPMPTSP juga harus mampu menyediakan pelayanan dengan teknologi untuk percepatan pelayanan, akurasi pelayanan dan fleksibilitas kerja sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. SIJEMPOL PERI (Sistem Jemput Online Perizinan dan Non Perizinan) adalah inovasi digital yang dikembangkan sebagai bentuk kepedulian kepada Masyarakat yang dapat mempermudah dan mempersingkat birokrasi dengan memanfaatkan teknologi informasi.

SIJEMPOL PERI memberikan fasilitas pendaftaran permohonan izin dan non izin secara online dan dapat diakses darimana saja, dilengkapi dengan fitur tracking dan download surat izin dan non izin yang telah disetujui dan dapat langsung dicetak oleh pemohon.

Kebaharuan yang dikembangkan adalah pemohon dapat mengajukan permohonan izin dan non izin darimana saja tanpa harus ke kantor DPMPTSP. Pemohon cukup mengisi data dan mengupload dokumen persyaratan yang diperlukan. Pemohon bisa melakukan penelusuran perkembangan proses permohonannya dan bisa mencetak izin dan non izin yang telah disetujui.

SIJEMPOL PERI telah mampu meminimalisir stigma pengurusan izin dan non izin yang sarat dengan birokrasi, berbelit-belit, dan seringkali ada indikasi pungutan liar menjadi pengurusan

yang mudah, cepat, transparan dan akuntabel. Pemohon cukup mengakses link yang diberikan dengan telepon seluler android atau laptop. Proses bisnis permohonan izin dan non izin dimulai dengan membuka Aplikasi SIJEMPOL PERI (<https://sijempolperi.torajautarakab.go.id>) melalui telepon pintar (android) kemudian membuat akun pemohon, pilih jenis perizinan, mengisi data diri dan mengupload dokumen persyaratan sesuai izin dan non izin yang dimohon. Berkas diterima oleh front office kemudian dilanjutkan ke verifikator. Setelah diverifikasi oleh verifikator apabila berkas lengkap maka permohonan kemudian dilanjutkan ke tim teknis, apabila tidak lengkap dikembalikan ke pemohon. Tim teknis mengupload rekomendasi teknis, pemeriksaan rekomendasi oleh otorisator kemudian divalidasi oleh kepala DPMPTSP dan diterbitkan.

- 1.9 Tujuan Inovasi Daerah
SIJEMPOL PERI bertujuan untuk menyediakan platform digital pengurusan izin dan non izin non OSS RBA dan SIMBG.
- 1.10 Manfaat yang Diperoleh
Pengurusan Izin dan Non Izin yang cepat, mudah, murah, transparan dan akuntabel
- 1.11 Hasil Inovasi
 - Surat izin dan non izin yang diproses secara digital, secara cepat, mudah, transparan dan akuntabel
 - Mempermudah monitoring dan evaluasi melalui tahap penyajian data secara digital
 - Meningkatkan kepercayaan publik terutama terhadap sistem layanan izin dan non izin.
- 1.12 Waktu Uji Coba
Juli-Agustus 2024
- 1.13 Waktu Implementasi
September 2024

1.14 Anggaran

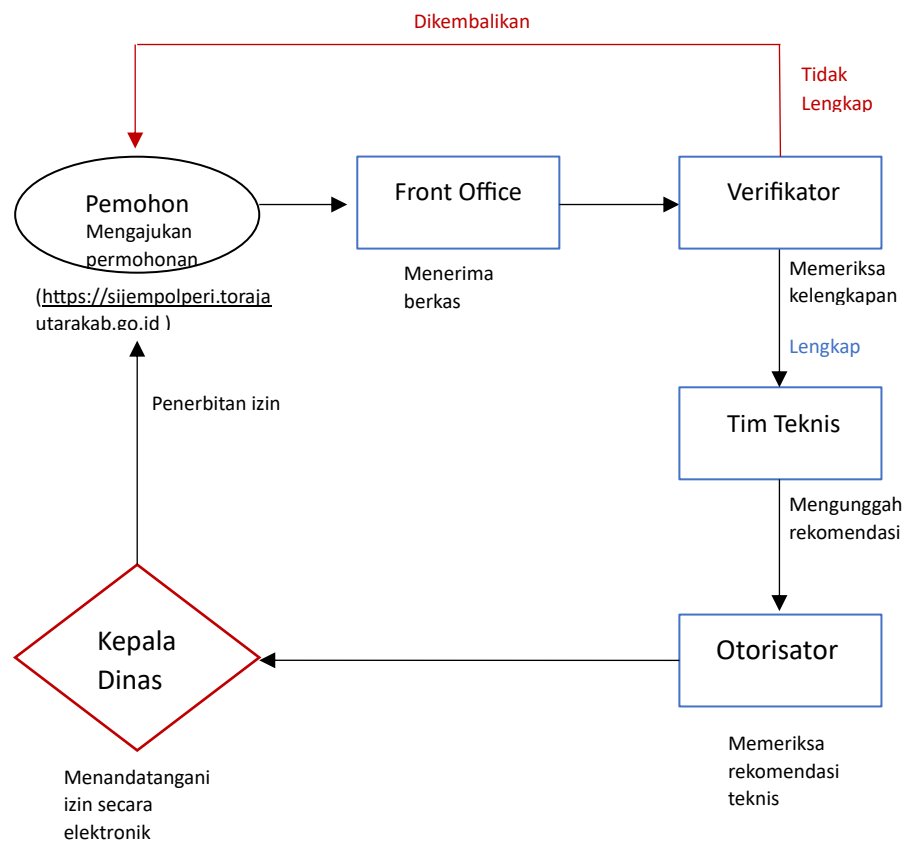
DPA SKPD Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun Anggaran 2023

Program: Promosi Penanaman Modal

Kegiatan: Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten atau Kota

Jumlah Dana: Rp. 40.000.000,-

1.15 Proses Bisnis



2. Lampiran Data Dukung Inovasi Daerah

No	Indikator Inovasi	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	Diatur Dalam SK Bupati	SK Bupati No. Tanggal Tentang
2.	Ketersediaan SDM terhadap Inovasi Daerah	Tersedia dan dituangkan dalam SK Kepala DPMPTSP	SK Kepala DPMPTSP 1. No. 12/III/2022 Tgl 14 Maret 2022 Tentang Tim Pengembang inovasi Pelayanan Publik SIJEMPOL PERI 2. No. 10/I/2023 TanggaL 17 Januari 2023 Tentang Tim Pengelola Inovasi SIJEMPOL PERI
3.	Dukungan Anggaran	DPA SKPD DPMPTSP TA 2023 Program : Promosi : Penanaman : Modal Kegiatan : Pembuatan : Aplikasi Dana : 40.000.000	DPA SKPD DPMPTSP TA 2023
4.	Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja di lingkungan DPMPTSP sudah dilaksanakan secara elektronik	Screenshoot aplikasi SIJEMPOL PERI
5.	Bentuk Inovasi	Pernah 1 tahun 2 kali melakukan bimtek	Undangan, Absensi dan dokumentasi

6.	Program dan kegiatan di Renstra OPD	Telah dituangkan dalam dokumen Renstra DPMPTSP dalam strategi dan arah kebijakan yaitu: Strategi : Meningkatkan inovasi pelayanan publik Program : Promosi Penanaman Modal Kegiatan : Pembuatan Aplikasi	Renstra
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi berjalan dan dilaksanakan oleh 9 OPD: 1. DPMPTSP 2. BAKESBANGPOL 3. Dinas Pendidikan 4. Dinas Kesehatan 5. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata 6. Dinas Pertanian 7. Dinas Perindustrian, Perdagangan dan UKM 8. Dinas Perhubungan 9. Dinas PUTR	Screenshoot beranda OPD dan SK Kepala Dinas No. 10/I/2023 tanggal 17 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Inovasi SIJEMPOL PERI
8.	Replikasi	-	-
9.	Pedoman Teknis	Tersedia	Panduan Penggunaan SIJEMPOLPERI

10.	Pengelola Inovasi	27 Orang	SK Kepala Dinas No. 10/I/2023 tanggal 17 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Inovasi SIJEMPOL PERI
11.	Ketersediaan Informasi Layanan	Informasi diakses melalui website DPMPTSP, facebook dan instagram HP No. 08114206075	Screenshot Website , Instagram dan Facebook DPMPTSP
12.	Penyelesaian layanan pengaduan	100%	Dokumentasi Penyelesaian Pengaduan
13.	Tingkat partisipasi stakeholder	Melibatkan 9 OPD 1 Dunia Usaha (Pengembang Aplikasi)	SK Kepala Dinas No. 10/I/2023 tanggal 17 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Inovasi SIJEMPOL PERI
14.	Kemudahan informasi layanan	Web DPMPTSP, facebook dan instagram HP No. 08114206075 Tatap muka	Screenshot Web, Facebook dan Instagram No.HP 08114206075
15.	Kemudahan proses inovasi yang dihasilkan	1-5 hari	Standar Pelayanan

16.	Online Sistem	Ada dukungan melalui perangkat aplikasi dan aplikaksi mobile (https://sijempolperi.torajautarakab.go.id)	Screenshoot Aplikasi SIJEMPOL PERI
17.	Kecepatan Inovasi	2 (dua) bulan	Proposal Inovasi SIJEMPOLPERI
18.	Kemanfaatan Inovasi	Manfaat dirasakan 799 orang per 11 Juni 2024	Data Pengguna SIJEMPOLPERI
19.	Tingkat Kepuasan Pengguna Inovasi daerah	Pengguna puas	Video testimoni Pengguna dan Petugas Inovasi SIJEMPOLPERI
20.	Sosialisasi Kebijakan	Melalui website, facebook, instagram dan media digital	Screenshoot website, facebook, instagram dan Video
21.	Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	Video